

Auftragnehmerin: Sandra Wöllner, handelnd unter NOEMA AI, Am Höhenweg 6, 08371 Glauchau Kontakt: kontakt@noema-ai.de | 03763 6495508 Diese Vertragsunterlage dokumentiert den konkreten technischen Auftrag, die freigegebenen Systeme, den Fernzugriff, Datenschutzfestlegungen, eine etwaige KI- Unterstützung und - soweit erforderlich - den vorzeitigen Leistungsbeginn bei Verbrauchern.

Sie ersetzt eine erforderliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO nicht.

1. Auftraggeber

Name / Unternehmen:

Ansprechpartner:

Anschrift:

E-Mail: Telefon:

Rechnungsanschrift, falls abweichend:

2. Auftrag und freigegebene Systeme

Betroffene Geräte / Server / Website / Anwendung:

Gewünschte Tätigkeit / Fehlerbeschreibung:

Ausdrücklich freigegebene Systeme / Bereiche:

Nicht freigegebene Systeme / Bereiche:

Gewünschter Ausführungszeitraum:

Der Auftraggeber bestätigt, zur Beauftragung und zur Freigabe der genannten Systeme berechtigt zu sein. Tätigkeiten außerhalb des dokumentierten Umfangs werden vor ihrer Durchführung gesondert abgestimmt. Eine Projektanfrage oder Vorbesprechung allein begründet noch keinen Vertrag.

3. Fernzugriff

- ☐ AnyDesk
- ☐ TeamViewer QuickSupport
- ☐ SSH

- ☐ Remote-Konsole
- ☐ Sonstiger Zugang: _____

Zugangsweg, Sitzungs-ID oder organisatorische Hinweise - keine Kennwörter in dieses

Formular eintragen:

- ☐ Die Fernwartung erfolgt in einer beaufsichtigten Sitzung.
- ☐ Ein zeitlich begrenzter unbeaufsichtigter Zugriff wurde ausdrücklich vereinbart.

Der Zugriff erfolgt nur für die vereinbarte Tätigkeit und im abgestimmten Zeitraum. Der Auftraggeber kann den Fernzugriff jederzeit beenden.

4. Datenkategorien und Vertraulichkeit

Bitte kennzeichnen, welche Daten bei der Tätigkeit sichtbar oder technisch zugänglich sein

können:

- ☐ Technische System-, Konfigurations- und Protokolldaten
- ☐ Geschäftliche Kontakt- und Benutzerdaten
- ☐ E-Mails, Dokumente oder Dateifreigaben
- ☐ Personenbezogene Daten von Beschäftigten, Kunden oder Dritten
- ☐ Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO können betroffen

sein

- ☐ Nach gemeinsamer Prüfung sind keine personenbezogenen Daten betroffen

Weitere Angaben / Einschränkungen:

NOEMA AI beschränkt den Zugriff auf die für den Auftrag erforderlichen Informationen.

Zugangsdaten, Kennwörter, private Schlüssel, API-Schlüssel, Wiederherstellungscodes und vergleichbare Geheimnisse sollen nur über einen gesondert vereinbarten sicheren Weg bereitgestellt werden und werden nicht in externe generative KI-Systeme eingegeben.

5. Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO

Bitte genau eine Festlegung auswählen:

- ☐ Keine Auftragsverarbeitung: Der Auftrag betrifft ausschließlich technische Infrastruktur.

Ein Zugriff auf personenbezogene Daten ist weder erforderlich noch vorgesehen. Sollte sich dies im Verlauf ändern, wird die Tätigkeit mit personenbezogenen Daten unterbrochen, bis die datenschutzrechtliche Rollenverteilung geklärt und gegebenenfalls eine AVV abgeschlossen ist.

- ☐ Auftragsverarbeitung liegt vor oder ist möglich: Vor Beginn der betreffenden

Verarbeitung wird die gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO zwischen Auftraggeber und NOEMA AI abgeschlossen.

- ☐ Rollenverteilung noch offen: Vor Beginn der Tätigkeit mit personenbezogenen Daten

erfolgt eine gemeinsame Prüfung. Bis zur Klärung findet keine entsprechende Verarbeitung statt.

Referenz AVV / Datum:

6. Externe KI-Unterstützung - ausdrückliche Freigabe

Grundsatz: Ohne ausdrückliche Auswahl und Unterschrift in diesem Abschnitt werden keine projektbezogenen personenbezogenen oder vertraulichen Informationen an externe generative KI-Dienste übermittelt. Technische Entscheidungen bleiben unter menschlicher Kontrolle.

Bitte genau eine Option auswählen:

☐ Option A - Keine externe KI-Verarbeitung.

Keine projektbezogenen Informationen werden an externe generative KI-Dienste übermittelt.

☐ Option B - Nur anonymisierte technische Informationen.

Externe KI-Unterstützung darf ausschließlich mit technischen Informationen erfolgen, bei denen ein Personenbezug nicht hergestellt werden kann. Pseudonymisierte Daten fallen nicht unter diese Option.

☐ Option C - Personenbezogene oder pseudonymisierte Daten nur nach gesonderter

Freigabe.

Eine solche Verarbeitung ist nur zulässig, wenn Anbieter, Dienst, Zweck, Datenkategorien, etwaige Drittlandübermittlung und die datenschutzrechtliche Einbindung zuvor konkret dokumentiert wurden. Soweit NOEMA AI als Auftragsverarbeiter handelt, muss der betreffende KI-Anbieter zusätzlich als weiterer Auftragsverarbeiter nach der AVV zulässig sein.

Nur für Option C auszufüllen:

Anbieter / Dienst:

Zweck der Verarbeitung:

Datenkategorien:

Drittlandbezug / Schutzmechanismus, falls einschlägig:

Referenz zur AVV / Unterauftragsverarbeiter-Freigabe:

Gesonderte Bestätigung zur KI-Unterstützung

Ich bestätige die oben ausgewählte KI-Option und beauftrage NOEMA AI nur in diesem Umfang.

Ort / Datum:

Name Auftraggeber:

Unterschrift Auftraggeber:

7. Datensicherung und Durchführung

☐ Eine aktuelle Datensicherung ist vorhanden und wurde nach Angaben des Auftraggebers geprüft.

☐ Eine Datensicherung soll vor Änderungen als gesonderte Leistung erstellt oder geprüft werden.

☐ Für die konkret beauftragte Tätigkeit ist nach gemeinsamer Einschätzung keine Datensicherung erforderlich.

Stand / Speicherort / Hinweise:

Erweiterungen des Auftrags und zusätzlicher Aufwand werden vor Umsetzung abgestimmt.

Technische Änderungen und wesentliche Ergebnisse werden im vereinbarten Umfang dokumentiert.

8. Preis und ergänzende Unterlagen

Angebot / Auftragsnummer:

Preis / Berechnungsgrundlage (inkl. Abrechnungseinheit):

Fremdkosten, Lizenzen und kostenpflichtige Dienste werden nur nach vorheriger Abstimmung beauftragt. Zahlungs- und Leistungsbedingungen werden vor verbindlicher Beauftragung im Angebot oder in der Auftragsbestätigung festgelegt. Es gelten die AGB von NOEMA AI, Stand 1. Oktober 2026.

Ergänzende Unterlagen:

- ☐ Angebot / Auftragsbestätigung
- ☐ AVV nach Art. 28 DSGVO
- ☐ Widerrufsbelehrung für Verbraucher
- ☐ Sonstige: _____

9. Verbraucher - vorzeitiger Leistungsbeginn

Dieser Abschnitt gilt nur, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist und ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

- ☐ Ich habe die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhalten.
- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass NOEMA AI vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der

beauftragten Dienstleistung beginnt.

- ☐ Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf für die bis zum Widerruf vertragsgemäß

erbrachten Leistungen unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz schulden kann.

- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung

unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlischt, wenn ich dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und meine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt habe.

Ort / Datum:

Unterschrift Verbraucher:

10. Abschlussbestätigung

Mit der Unterschrift bestätigt der Auftraggeber den beschriebenen Auftrag, seine Berechtigung zur Freigabe der Systeme und die ausgewählten Festlegungen. Ergänzende Angebote, Auftragsbestätigungen, AVV, Datenschutzvereinbarungen und Leistungsbeschreibungen bleiben anwendbar.

Ort / Datum:

Name in Druckschrift:

Unterschrift Auftraggeber:

Annahme / Bearbeitungsvermerk NOEMA AI:

Stand: 01.10.2026. Die Auswahlfelder dienen der Dokumentation des konkreten Auftrags. Gesetzliche Rechte und Pflichten werden durch dieses Formular nicht ausgeschlossen oder verkürzt.